

Success-Storys - die Praxis

Um Ihnen mehr Einblick über den Nutzen unserer Produkte „v.Soft“ und „v.Care“ zu geben, stellen wir Ihnen nachfolgend ein Unternehmen vor, das erfolgreich unsere Unternehmenssoftware in Verbindung mit unserem innovativem Betreuungssystem nutzt. Sollten Sie zu dem Kundenbericht Fragen haben - sprechen Sie mit uns! Wir stellen bei Bedarf gerne den Kontakt zu dem Verantwortlichen des betreffenden Unternehmens her.



FLEXI-SPORTSWEAR GmbH

Textil-Handelsunternehmen mit zwei Internet-Shops und einem Ladengeschäft

Unternehmen:	FLEXI-SPORTSWEAR GmbH
Branche:	Sport
Mitarbeiter:	12
Umsatz:	1,4 Millionen Euro
Tätigkeitsfelder:	- Verkauf und Vermarktung von Sporttextilien - Ladengeschäft - Online-Shop
Internet:	www.my-sportswear.de www.nike-instructor-club.com

Ausgangssituation:

Bevor die FLEXI SPORTSWEAR GmbH zu v.Soft wechselte, war ein veraltetes Warenwirtschaftssystem im Einsatz. Der eShop www.nike-instructor-club.com war nur rudimentär an das Warenwirtschaftssystem angebunden. Finanzverwaltung und Management-Informationen wurden per Hand konsolidiert und ausgewertet. Die Lagerverwaltung erfolgte in einem externen System. Die Durchführung und Verwaltung von Marketing- und Vertriebsaktionen wurden mit Hilfe von Office-Produkten unter hohem manuellen Aufwand durchgeführt.

Das Altsystem kam mit der Datenflut und der Unterstützung der Arbeitsabläufe an Grenzen, wodurch das Wachstum der Firma behindert wurde. Die Gründung der Marke mysportswear mit dem dazugehörigen Ladengeschäft in München stellte den Geschäftsführer Marco Schubert vor weitere Herausforderungen. Mit der Einführung der Software v.Soft gelang nicht nur eine vollständige Integration des eShops (eCommerce) und der Kassenprozesse im Ladengeschäft – auch war es möglich, Lager, Verkauf, Vertrieb & Marketing sowie das Finanzmanagement zeitsparend über v.Soft abzuwickeln. Die v.Soft Einführung wurde während des Jahres 2010 ohne exklusive Mitarbeiterfreistellung oder Betriebsunterbrechung umgesetzt.

Der Hauptnutzen für den Kunden:

- Zukunftssichere Unternehmenssoftware auf moderner .Net Technologie
- WaWi, FiBu, CRM, eCommerce, Kasse in einem System - bessere Unternehmenssteuerung und Gesamtübersicht über das Unternehmen
- Vollautomatisierter Shop-Abgleich – Lagerbestände und Shop-Bestellungen stehen sofort im Warenwirtschaftssystem zur Verfügung
- Automatisierte Abläufe von der Bestellung im eShop bis zum Versand – Reduzierung von manuellem Aufwand, Unternehmenswachstum ohne Ressourcenaufbau
- Abbildung von Variantenartikeln – zeitsparende Darstellung von Textilvarianten wie beispielsweise Größe, Farbe, Cupgröße



Kundenbericht - FLEXI-SPORTSWEAR GmbH

Von Herrn Marco Schubert (Geschäftsführer)

Die ERP-Lösung v.Soft unterstützt unser Unternehmen seit drei Jahren. Ziel der Einführung war es, unsere beiden Online-Shops, unser Ladengeschäft sowie die gesamte Warenwirtschaft mit Lagerlogistik, Vertrieb, Marketing und Finanzmanagement in einer Software abzubilden. v.Soft ermöglicht es uns, alle Prozesse schnell und unkompliziert abzuwickeln.

Warenwirtschaft, eShop und Verkaufskasse in einem System

Der permanente Abgleich zwischen eShop, Kasse und Warenwirtschaftssystem funktioniert reibungslos, sodass alle Shop-Bestellungen via Kommissionierungsaufträge direkt an das Lager übermittelt werden können. Unsere Lagermitarbeiter entnehmen nach Kommissionierschein mit optimierten Laufwegen die Ware, um sie am Kommissionierplatz mit einfachem Scannen der richtigen Lieferung zuzuordnen.

Das System unterstützt uns auch bei verschiedenen Zahlungsmodalitäten – von PayPal bis Vorkasse sind alle wichtigen Zahlungsbedingungen integriert. Zusätzlich bildet das umfangreiche Rabatt- und Preissystem kundenspezifische Preise, Kundengruppenpreise und vieles mehr ab. Wesentlich ist für uns außerdem, dass das System eine Variantenartikelverwaltung beinhaltet. Dies gibt uns die Möglichkeit, einzelne Größen, Farben und weitere spezifische Merkmale einfach in einem Artikel zu pflegen.

Umfassende Auswertungen, automatisierte Prozesse

Im Manager Cockpit sehe ich jeden Morgen direkt alle für mich wichtigen Kennzahlen in Echtzeit – zum Beispiel den aktuellen Auftragsbestand, den Lagerwert und die offenen Posten. So bin ich immer informiert. Das umfassende Berichtswesen erlaubt mir darüber hinaus detaillierte Auswertungen zum Lagerbestand, zu den Artikeln, zu Kundengruppen und vielem mehr.

Mit v.Soft ist es gelungen, alle Arbeitsabläufe in ein System zu integrieren und vieles – zum Beispiel den Bestellungseingang und das Finanzmanagement – zu automatisieren. Dies hat die Effizienz der täglichen Arbeit deutlich gesteigert – heute werden 2500 Belege, 1500 Pakete und 300 bis 400 Retouren im Monat zeitsparend abgewickelt.

Maximale Flexibilität durch Software-Miete und Weiterentwicklungen

Bei Fragen hilft mir der Support von v.Soft weiter – und das sogar zwei Stunden kostenlos im Monat per Telefon oder Remote-Verbindung. Mehr Bedarf habe ich im Normalfall auch nicht. Da sich in der Online-Welt viel ändert und eine ständige Optimierung aller Prozesse notwendig ist, brauche ich einen Software-Anbieter, der mich bei Weiterentwicklungen unterstützt. Da Vepos Hersteller von v.Soft ist und gleichzeitig den Support übernimmt, habe ich für alle Belange stets einen kompetenten Partner an meiner Seite. Das flexible Mietsystem ermöglicht es mir darüber hinaus, meine Software-Kosten genau zu kalkulieren und hohe Investitionen zu vermeiden.

Februar 2013

Vepos GmbH & Co. KG

Rieterstraße 23
90419 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 0
Fax.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 29

Internet: www.vepos.net
E-Mail: Info@vepos.net