

## Success-Storys - die Praxis

---

Um Ihnen mehr Einblick über den Nutzen unserer Produkte „v.Soft“ und „v.Care“ zu geben, stellen wir Ihnen nachfolgend ein Unternehmen vor, das erfolgreich unsere Unternehmenssoftware in Verbindung mit unserem innovativem Betreuungssystem nutzt. Wir stellen bei Bedarf gerne den Kontakt zu den Verantwortlichen des betreffenden Unternehmens her.

### **:xeomed**

#### Performance- und Online-Marketing Agentur aus Nürnberg

<b>Unternehmen:</b>	Xeomed GmbH
<b>Branche:</b>	Performance- und Online-Marketing
<b>Mitarbeiter:</b>	Ca. 10
<b>Tätigkeitsfelder:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Multimedia-Anwendungen medizinischer Fach-Inhalte</li><li>- Online-Marketing</li><li>- Redaktion</li><li>- Webentwicklung und Webdesign</li></ul>
<b>Internet:</b>	<a href="http://www.xeomed.de">www.xeomed.de</a>

#### Über Xeomed

Die xeomed GmbH ist eine Performance- und Online-Marketing Agentur im Bereich Healthcare. xeomed erstellt Multimedia-Anwendungen mit medizinischen Fachinhalten und legt besonderen Wert auf den zielgruppengenauen Zuschnitt der Anwendungen. Reichweite mit messbarem Erfolg, getreu diesem Motto werden die Multimediaanwendungen anschließend an die Zielgruppe ausgeliefert. xeomed wurde 2009 in Nürnberg gegründet und beschäftigt Mitarbeiter in den Bereichen Online-Marketing, Redaktion, Webentwicklung und Design.

#### Lösung und Systemumgebung

##### v.Soft – die Unternehmenssoftware

- genutzte Funktionen: Projektmanagement, Zeiterfassung, Ticket-System, Customer Relationship Management, Marketing, Vertrieb
- 5 Concurrent-User-Lizenzen
- 3 Terminalserver
- 1 Datenbankserver
- Einführung: Februar 2011

##### v.Care – Betreuung

- Projektleitung der Software-Einführung
- Einführung als Working Team (3 Ebenen Zusammenarbeit)
- Prozess- und Informations-Analyse und -Beratung

- Praxisorientierte Ersts Schulung
- v.Soft-Sprechstunde MA
- 2nd Level Support

#### Der Hauptnutzen für den Kunden:

- leichtere Abwicklung von Projekten sowie Qualitätssteigerung im Projektmanagement
- Transparenz aller Geschäftsprozesse
- Bessere Unternehmenssteuerung und Gesamtübersicht über das Unternehmen
- Produktive und zufriedene Mitarbeiter
- Schnellere Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Zukunftssichere Unternehmenssoftware auf moderner .NET Technologie

*„Seit einem Jahr unterstützt uns v.Soft nun im Projektmanagement, im Vertrieb und in der Finanzbuchhaltung. Mit v.Soft konnte xeomed ein hohes Wachstum verzeichnen.“  
Tino Niggemeier, Geschäftsführer der xeomed GmbH, Juli 2012*



#### **xeomed GmbH – Kundenbericht**

von Tino Niggemeier, Geschäftsführer

Für das ERP-System v.Soft haben wir uns entschieden, um alle Unternehmensbereiche in einem System verwalten zu können. Nach einem Jahr können wir sagen: v.Soft hat unsere Erwartungen erfüllt. Aufgrund einer verbesserten Projektabwicklung sowie einer gesteigerten Qualität konnte xeomed ein hohes Wachstum verzeichnen.

v.Soft ermöglicht uns volle Transparenz aller Geschäftsprozesse und sorgt für einen umfassenden Unternehmensüberblick. So haben wir eine fundierte Grundlage für alle Unternehmensentscheidungen. Neue Mitarbeiter können sich von Anfang an den Prozessen orientieren und werden so schneller produktiv tätig.

Mit dem Projektmanagement von v.Soft lassen sich die Projekte einfach verwalten und kontrollieren sowie abrechnen und nachkalkulieren. So können wir sofort eingreifen, wenn etwas schief läuft – und eine hohe Qualität sicherstellen.

Beim Projektmanagement hilft uns auch die Zeiterfassung. Unsere Mitarbeiter buchen alle Arbeitszeiten eigenständig auf ihre Projekte. Das ist sowohl in der Software als auch via Webportal möglich. Die Arbeitszeiten werden sodann von v.Soft automatisch im Projektmanagement und Projektcontrolling berücksichtigt, was eine zeitsparende Projektverwaltung und Projektabrechnung ermöglicht. Ein Ticketsystem sorgt darüber hinaus dafür, dass alle Mitarbeiter stets wissen, welche Aufgaben bis wann zu erledigen sind. So war es uns möglich, das Qualitätsniveau unserer Projekte deutlich zu steigern.

Auch im Vertrieb und in der Finanzbuchhaltung unterstützt uns v.Soft. Das CRM hilft uns bei der Erstellung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen. Alle relevanten Informationen zum Kunden sind mit einem Klick erreichbar. Das ermöglicht ein effektives und zielgerichtetes Kundenmanagement.

Mit dem Einsatz von ERP-Software sind wir Vorreiter im Agenturwesen. Die gesteigerte Produktivität der Mitarbeiter, die hohe Qualität im Projektmanagement und der umfassende Unternehmensüberblick verhelfen uns zu einem deutlichen Wettbewerbsvorteil.

**Vepos GmbH & Co. KG**  
Rieterstraße 23  
90419 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 0  
Fax.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 29

Internet: [www.vepos.net](http://www.vepos.net)  
E-Mail: [Info@vepos.net](mailto:Info@vepos.net)