

## Leistungskatalog Unternehmenssoftware „v. Soft“

---

Stand 01.06.2010

### Plattform

- Mandatenverwaltung
- Filialverwaltung
  - Dynamische Konfiguration
  - Filial-Reporting
- Mehrsprachenfähig
  - Anwendung
  - Berichte
  - Belege
- Drei-Ebenen Hilfesystem
  - Tooltips
  - Kontextsensitive Hilfe
  - Forum<sup>11</sup>
- Online-Hilfe mit Inhalt-, Index- und Volltextsuche
  - Drei-Ebenen-Kommentare (User-, Unternehmens-,Allgemeine-Ergänzungen)
- Mehrsprachige Bezeichnungsverwaltung
- Rechteverwaltung
  - Hierarchische Rechte
  - Anzeige-, Anlage-, Änder-, Lösch- und Sonderrecht
  - Rechtezuweisung über Benutzerrollen
  - Single sign-on über Windowsbenutzer

### Einfache Bedienung

- Übersichtliches Menü im „Outlook-Style“
- Favoriten-Menü („Mein Menü“) mit Kurztasten
- Zuletzt aufgerufene Masken bzw. Berichte

Vepos Unternehmenssoftware - v. Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“,  
<sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Menüanzeige nach Rechten bzw. Tätigkeiten des Mitarbeiters
- Drag & Info
- Individuelles Masken- und Spaltendesign pro Benutzer (Ein-/Ausblenden, Sortierung, Größe, Fixierung, usw.)
- Umfangreiche Konfiguration (Anwendung-, Global-, Lokal- und Benutzer-Ebene)
- Umfassende Such-, Filter- und Sortierfunktionalität
- Schnell- und Quersprünge zur einfachen Datenpflege
- Kurzinfo über Kunde bzw. Artikel

## Management & Controlling

- Managercockpit
  - Benutzerbezogene Zusammenstellung von Kennzahlen
  - Echtzeit-Auswertungen mit autom. Aktualisierung
  - Grafische Darstellung von Kennzahlen in diversen Diagrammen
  - Gauge Darstellung von Kennzahlen mit frei definierbaren Farbbereichen
  - Ampelsystem
- Absatzplanung und Controlling
  - Budget und Prognose-Verwaltung
  - Auf Vertriebsbereichen<sup>6</sup>
  - Auf Artikelgruppen
  - Auf Produktspezialisten<sup>6</sup>
  - Historie-Speicherung
- Verkaufschancensteuerung (Siehe CRM & Marketing)
  - Verfolgung von Vertriebsmöglichkeiten
  - Steuerung der Verkaufschancen
  - Verfolgung von verlorenen Aufträgen (Konkurrenzanalyse)
    - Auswertung und Controlling (Siehe Reporting)
    - Auftrags-Forecast inkl. Verkaufschancenberücksichtigung
    - Rechnungs-/Umsatz-Forecast
    - Verlorene Aufträge
- Grafische Plantafel für
  - Urlaubsplanung
  - Auftrags- /Werkstattplanung
  - Produktionsplanung
  - Einsatzplanung
  - Ressourcenplanung z.B. Raumplanung
- Umfangreiches Management-Reporting (siehe Reporting)

- Eskalationsmanagement & Prozessverfolgung
  - Aufzeichnung von Prozessstufen und Beteiligten
  - Drei Eskalationsstufen
  - Reporting
    - Prozess(zeit)analyse (Prozessoptimierung)
    - Prozessverfolgung
- Urlaubs- bzw. Gruppenkalender
- Aufgabenverwaltung mit Wiedervorlage
- Interaktives Nachrichtensystem
  - Wiedervorlagefunktionalität
    - Von Aufgaben, Belegen, Kontakten, Terminen
    - Von und an andere Mitarbeiter
    - Mit Bestätigungsinformation
  - Automatische Benachrichtigung über
    - Eskalationsereignisse
    - Lagerbestandsunterschreitungen
    - Angebots- bzw. Auftragsstatusänderungen an Vorgesetzte
  - Versand von Nachrichten und Aufgaben an andere Mitarbeiter
- Änderungsprotokoll
  - Neuanlagen, Änderungen und Löschungen
- Reporting
  - Analyse
    - Ausgetragene Angebote
    - Forderungsanalyse
    - Lagerwert-Entwicklung
    - Top/Flop-Artikelanalyse
    - Wartungs- u. Garantiekosten
  - Forecast
    - Auftrags-Forecast
    - Rechnungs-Forecast
  - Sachkontenbudget<sup>1</sup>
    - Betriebsw. Auswertung lang / kurz (Budget)
    - Budgetplanung
  - Umsatzplanung
    - Tages-Soll/Ist (Artikelgruppen-Sicht)
    - Tages-Soll/Ist (Vertriebsbereich-Sicht)<sup>6</sup>
    - Tages-Soll/Ist (Produktspezialisten-Sicht)<sup>6</sup>
    - Tages-Soll/Ist (Monatsverlauf)
    - Periode-Soll/Ist (Artikelgruppen-Sicht)
    - Periode-Soll/Ist (Artikelgruppen-Sicht, Vorjahresvergleich)
    - Monats-Soll/Ist (Jahresverlauf)
    - Umsatzplan

## Verkauf & Vertrieb

- Kunde
  - Kundenverwaltung mit Kontakt-, Lieferadressen- und Bankkontenverwaltung
  - Bonitätsverwaltung und -Prüfung
  - Mehrwährungsfähig
- Belege
  - Mindestverkaufspreis-Überwachung
  - Drei-Stufige Volumen-Rechteverwaltung
  - Belegversand via Email und PDF-Format
  - Angebote
    - Angebotsvorlagen
    - Alternativangebote
    - Alternativpositionen
    - Zwischensummen (in allen Belegen möglich)
    - Angebotsversionierung
    - Angebotsnachverfolgung via Wiedervorlage
    - Kalkulationsüberwachung
    - Verkaufschancensteuerung (Siehe CRM & Marketing)
  - Aufträge
    - Rahmenaufträge
    - Auftragstypen (Auftrag, Garantie, Wartung o. Interner Auftrag)
    - Versionierung
    - Rückstandsauflösung
    - Bestellfunktion
  - Grafische Plantafel für Auftragsplanung
  - Rechnungen
  - Wiederkehrende Rechnungen
    - Dynamische Textgenerierung
    - Verbuchungs-Historie
  - Gutschriften
  - Kasse inkl. Kassenbuch
  - Retouren
  - Offline-Belegrecherche
  - Belegarchivierung
  - Lagerbestandsprüfung
  - Lieferterminzusagen
  - Streckengeschäft
  - UPS / DPD / DHL-Schnittstelle (siehe Schnittstellen)
- Vertriebsbereiche<sup>6</sup>
  - Absatzplanung Budget/Prognose
  - Provisionsabrechnung
  - Produktspezialisten

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Hierarchischer Aufbau
- Absatzplanung und Controlling (siehe Management)
- Retouren- und Reklamationsverwaltung
  - Statusverwaltung
  - Retouren- und Reklamationsarten
  - Kunden-Reklamations-Überwachung
  - Lieferanten-Reklamations-Überwachung
- Reporting
  - Kunde
    - Kundenlisten
    - Kundenadresetiketten
    - Kundenstammbblatt
    - Kundenkommunikation
  - Umsatz/Rohertrag
    - Artikelgruppenumsatz
    - Kundenumsatz
    - Kundenumsatzverlauf
    - Kundenumsatz (je Klassifikation)
    - Kundenumsatz (je Status)
    - Offline-Kassen-Umsätze
    - Paketartikelumsatz
    - Umsatz nach Artikelauswertungsgruppen
    - Umsatz nach Artikelgruppen
    - Umsatzanalyse
  - Kundenanalyse
    - Kundengruppenänderungen
    - Kundenklassifikationsänderungen
    - Kundenstatusänderungen
    - Zahlungsbedingung-Analyse
  - Vertriebssteuerung<sup>6</sup>
    - Vertriebsbereich
    - Vertriebsbereich-Umsatz
    - Vertriebsbereich-Kunden
    - Vertriebsbereich-Provision
  - Reklamations- und Retouren
    - Reklamationsanalyse
    - Reklamationen je Kunde
    - Reklamationen je Lieferant
    - Reklamationen je Artikel
    - Offene Reklamationen
  - Sonstiges
    - Angebots-Volumen
    - Auftrags-Volumen

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Auftragsrückstand
- Mindestverkaufspreisunterschreitung
- Offene Posten
- Offene Posten Nachforschung
- Ausgleichsposten-Übersicht
- Saldenbestätigung
- Abgrenzung-Wirtschaftsjahr
- Unfakturierte Lieferungen
- Staffelpreis-Artikel-Analyse

## eCommerce<sup>7</sup>

- Verwaltung von beliebig vielen eShops direkt aus v.Soft
- Automatisierte Synchronisation von eShops
  - Artikel / Preise / Kundenpreise und -Rabatte / Varianten / Lagerbestände
  - Kunden / Rechnungsadressen / Lieferadressen / Bankkonten
  - Kampagnen
  - Übernahme und Erstellung von eAufträgen
- Vollintegrierter eShop („vShop“)
  - Mehrsprachenfähig
  - Integriertes Content-Management-System
  - Paypal-Schnittstelle
  - Kreditkartenabrechnung
  - Komplementärartikel-Anzeige
  - Set-Artikel-Anzeige
  - Gutscheinverwaltung
  - Versandkosten-Berechnung
  - Zahlungsgebühr-Berechnung
  - Variantenbilder
  - Kunden-Nachrichten
  - Vertriebsbestellungen
  - Merklistenverwaltung
  - Artikelbezogene Layout-Templates
  - Lagerbestandsprüfung
  - Retouren-Meldung / Retourenscheinerzeugung
  - Newsletter-Modul
- Reporting
  - eCommerce-Umsatz nach Artikelgruppen+

## CRM & Marketing

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Erfassung und Pflege von Kunden, Interessenten und Potential
- Dublettenprüfung
- Automatische Klassifizierung und Bewertung der Kontakte nach Kriterien wie Umsatz oder Rohertrag (ABC-Analyse)
- Automatische Statuspflege (Potential, Interessent, Einmalkunde, Wiederkäufer, Stammkunde, Ruhender Kunde usw.)
- Mehrdimensionale Zielgruppenzuordnung
- Kundenprofile für dynamische Zielgruppenbestimmung
- Kontakt-/Aktivitätenverwaltung
  - Aufzeichnung kontaktbezogener Vorgänge wie Telefonate, Besprechungen oder Schriftverkehr
  - Automatische Protokollierung von Verkaufs-,Einkaufs und Servicebelegen
  - Telefonanlagen/TAPI-Schnittstelle (siehe Schnittstellen)
- Kundenselektion<sup>8</sup> (Zielgruppenbestimmung) über
  - Hardfacts (Adresse, Status, Klassifizierung, Umkreis...)
  - Softfacts (Profilfragen, Zielgruppen...)
  - Finanzdaten (Umsatz, Rohertrag, Rechnungsanzahl)
  - Artikeldaten (Umsatz, Anzahl...)
  - Artikelgruppendaten (Umsatz, Anzahl...)
  - Kampagnendaten (Teilnahme, Nicht-Teilnahme, Reaktionen, Antworten)
- Kampagnenverwaltung<sup>8</sup>
  - Einrichtung und Durchführung von Kampagnen
  - Zielgruppensegmentierung
  - Adressierung via Brief, Fax oder Email
  - CallCenter-, Werbe- und Mailing-Funktion
  - Auswertung und Controlling der Kampagnen (Siehe Reporting)
    - Umsatz- und Rohertragsauswertung
    - Reaktionsauswertung
    - CallCenter-Auswertung (Fragen/Antworten-Analyse)
- Verkaufschancensteuerung
  - Verfolgung von Vertriebsmöglichkeiten
  - Steuerung der Verkaufschancen
  - Verfolgung von verlorenen Angeboten (Konkurrenzanalyse)
  - Auswertung und Controlling (Siehe Reporting)
    - Auftrags-Forecast inkl. Verkaufschancenberücksichtigung
    - Rechnungs-/Umsatz-Forecast
    - Verlorene Angebote
- Wiedervorlage / Nachrichtenwesen
  - Zur Nachakquise (Angebote)
  - Von Aufgaben
  - Kontakten

- Reporting
  - Kundenanalyse
    - Kundengruppenänderungen
    - Kundenklassifikationsänderungen
    - Kundenstatusänderungen
    - Zahlungsbedingung-Analyse
    - Kundenumsatz (je Klassifikation)
    - Kundenumsatz (je Status)
  - Marketing
    - Kunden-Artikel-Analyse
    - Kampagnenbefragung<sup>8</sup>
    - Kampagnenreaktion<sup>8</sup>
    - Kampagnenumsatz u. -Rohertrag<sup>8</sup>
    - Konkurrenzanalyse (Verlorene Angebote)
    - Artikel-Varianten-Analyse

## Werkstatt

- Erfassung von Werkstatt- und Serviceinformationen zu Vorgängen/Belegen
- Serviceangebot/Kostenvoranschlag
- Service-/Werkstattauftrag (inkl. Erfassung von Garantie-, Wartungs- und Internen Aufwand)
  - Service-Annahme
  - Werkstatt-/Reparatur-Karte
  - Lieferanten-Versand
- Service-/Werkstattrechnung
- Service-/Werkstattgutschrift
- Service-/Werkstattkasse
- Techniker- u. Ressourcenverwaltung
- Grafische Plantafel für
  - Werkstatt-Aufträge
  - Vermietung
- Fahrzeugverwaltung
- Reporting
  - Auswertung von
    - Internen Garantiarbeiten
    - Externen Garantiarbeiten
    - Wartungsaufträgen
    - Internen Aufträgen

## Service und Dienstleistungssteuerung<sup>4</sup>

- Anlagenverwaltung
  - Anlagenkonfiguration
  - Einsatzhistorie
  - Wartungsplanung
  - Verträge
- Vertragsverwaltung (Wartungs-, Service-Verträge usw.)
- Techniker- u. Ressourcenverwaltung
- Trouble-Ticket-System für Stör- oder Wartungsmeldungen inkl. SLA-Überwachung
- Einsatzplanung inkl. grafischer Plantafel und Technikerbegleitschein
- Anlagen- und Vertrags-Controlling bzw. -Nachkalkulation
- One-Klick-Übernahme von Einsätzen in die Faktura
- Reporting
  - Anlagen-Nachkalkulation
  - Anlagenstammblatt
  - Vertragsnachkalkulation
  - Techniker- u. Ressourcenauslastung

## Projekt-Controlling und -Management<sup>2</sup>

- Projektverwaltung
  - Projektdaten
  - Aufgaben (statische und dynamische bzw. abhängige Benachrichtigung über Aufgaben)
  - Terminierung / Planung / Projektplan
  - Projektbeteiligte (Kunden-, Lieferanten-, Mitarbeiter- und Sonstige-Kontakte)
  - Stunden- und Kosten-Budgets
  - Zahlungsplan
  - Projektverteilerlisten
  - Informationsflusssteuerung via Multimailing, Nachrichtenwesen und Verteiler
  - Projekt-EK-Beleg-Übersicht (Bestellungen, Beauftragungen, Rechnungen, Gutschriften usw.)
  - Projekt-VK-Beleg-Übersicht (Angebote, Aufträge, Rechnungen, Gutschriften, Lieferscheine usw.)
  - Bis zu 10 verschiedene Projektauswertungsgruppen
- Projekt-Budget

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- verschiedene Kostenarten (Eigenleistung, Fremdleistung, Reise- und Nebenkosten, Kalk. Kosten)
- Budgetvergleichs-Funktion
- Festschreibung
- Budgetbausteine
  
- Projektkostenzuordnung von
  - Stunden (Siehe Zeiterfassung)
  - EK-Rechnungen
  - EK-Gutschriften
  - Reisekosten (Siehe Reisekostenverwaltung)
  - Nebenkosten
- Projektumsatzzuordnung von
  - VK-Rechnungen
  - VK-Gutschriften
- MS-Projekt-Schnittstelle (Import und Export des Projektplans)
- MS-Excel-Schnittstelle (Export bzw. autom. Erstellung eines Projektplans in Excel)
- Projekt-Rechnungslauf
- Multiprojektplan-Erstellung
- Ressourcenplan-Erstellung
- Umfangreiches Projektmanagement-Controlling bzw. Reporting (siehe Reporting)
- Reporting
  - Projektbuch (EK- und VK-Postenübersicht)
  - Projektstunden-Nachkalkulation (Soll-/Ist-Vergleich)
  - Projekt-Nachkalkulation (Soll-/Ist-Vergleich)
  - Projekt-Rohhertrag
  - Projekt-Umsatz nach Artikelgruppen
  - Projekt VK-OPOS Übersicht
  - Fertige / Teilfertige Projekte
  - Gruppenauswertung / Projekt-Benchmark
  - Zusätzliche & Besondere Kosten

## Einkauf

- Lieferant
  - Kreditorenverwaltung mit Kontakt- und Bankkontenverwaltung
  - Mehrwährungsfähig
  - Lieferantengruppen
- Dublettenprüfung

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Lieferantenselektion über
  - Hardfacts (Adresse, Status, Gruppen, Umkreis...)
  - Finanzdaten (Umsatz, Rohertrag, Rechnungsanzahl)
  - Artikeldaten (Umsatz, Anzahl...)
  - Artikelgruppendaten (Umsatz, Anzahl...)
- Belege
  - Automatisierter Bestellvorschlag
  - Bestellerfassung, Bestellung, Rechnung, Rücklieferung, Gutschriften
    - Bestellversand via
    - Teccom-Schnittstelle (siehe Schnittstellen)
    - Email-PDF-Versand
  - Streckengeschäfte
  - Belegarchivierung

## Lager & Logistik

- Mehrsprachige Artikelverwaltung mit Bildanzeige
- Artikeleigenschaften-Verwaltung und -Suche
- Umfassende Artikelkennzahlen
- Chaotische, dynamische und statische Lagerhaltung
- Diverse Einkaufs- und Verkaufspreise
- Differenzierte Einkaufs-, Lager- und Verkaufseinheiten
- Zu-/Abschläge auf Artikelpreis
- Kampagnenpreise (Zeitraumbezogene Preisgestaltung)<sup>2</sup>
- Staffelbare Ein- und Verkaufspreise
- Alternativartikel
- Kunden-, Kundengruppen-, Lieferantenpreisverwaltung
- Kunden- und Lieferantenbezogene Artikelnummern
- Serien- und Chargennummernverwaltung
- Serien- und Chargennummern-Recherche
- Automatische und manuelle Stücklisten
- Variantenverwaltung (Farbe, Größe usw.)
- Paketartikel
- Komplementärartikel
- Hierarchische Artikelgruppen
- Teilwertberechnung
- Inventur über Lagerorte, Artikelgruppen, Inventurkennzeichen oder Inventurdatum
- Lagerumbuchung inklusive Sperrlager

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Differenzbuchung
- Filiallieferungen (Aus- und Eingang)
- Reporting
  - Artikel
    - Artikelliste
    - Etikettendruck (Einzel-/Lagerdruck)
    - Stücklisten-Artikel-Struktur
  - Lagerbewegung
    - Artikel ohne Bewegung
    - EK-Artikelgruppenumsatz
    - Lagerbewegung
  - Lageranalyse
    - Lagerbestand zum Stichtag
    - Lagerwert zum Stichtag
    - Lagerwert nach Gängigkeitsklassen
    - Lagerwert-Entwicklung
    - Lagerteilwert
    - Negative Lagerbestände

## Finanzmanagement

- Kontenschemata
  - Konfigurierbare Schemata
  - DATEV SKR03, SKR04 vorkonfiguriert
- Bankenverwaltung
  - Unbegrenzte Anzahl von Bankkonten
  - Hinterlegung von Debitoren- und Kreditorenbankkonten
  - Komfortabler Belegausgleich
  - Automatische Zahlungsvorschläge mit Skontoberücksichtigung
  - Bankkontenabstimmung zum Vergleich mit dem Kontoauszug<sup>3</sup>
  - Datenträgeraustausch für Überweisungen und Lastschriften (Bankenschnittstelle DTA und SEPA<sup>11</sup>)
- Kontoauszugsmanager<sup>1</sup>
  - Einlesung, Automatische Kontierung und Buchung von Bankauszügen
  - Selbstlernendes System
  - Automatische Debitoren- u. Kreditorenbankkontenpflege
- Buchungen
  - Automatische Verbuchung aller relevanten Geschäftsvorfälle in der Finanzbuchhaltung
  - Wiederkehrende Buchungen<sup>1</sup>
  - Dialogbuchung<sup>1</sup>
  - DATEV-Schnittstelle (Auslesung aller Bewegungs- und Stammdaten)
  - Wirtschaftsjahresverwaltung

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Buchungsperioden
- Kostenstellenverwaltung
  - Hierarchische Kostenstellen
  - Automatische Aufteilung / Umlage
- Steuer
  - Unterschiedliche Steuersätze, Einfuhrumsatzsteuer und Erwerbssteuer
  - Brutto- und/oder Nettopreise in Belegen
  - USt-Voranmeldung durch integriertes Elster (Siehe Schnittstellen)<sup>1</sup>
- Automatische Mahnläufe, optional mit Gebühren und/oder Zinsen
- GDPdU-Export (siehe Schnittstellen)<sup>1</sup>
- Zusammenfassende Meldung-Export (siehe Schnittstellen)<sup>1</sup>
- Intra-Stat-Meldungs-Export (siehe Schnittstellen)
- Einkaufsbuchungsblatt
- Verkaufsbuchungsblatt
- Kontoblatt<sup>1</sup>
  - Anzeige von beliebigen Konten und Zeiträume
  - Verschiedene Verdichtungsmöglichkeiten
- Budgetierung von Sachkonten<sup>1</sup>
- Reporting
  - Konfigurierbare Betriebswirtschaftliche Auswertung<sup>1</sup>
    - Kurz/Langversion
    - Wertenachweis
    - Vorjahresvergleich
    - Kuchendiagramm
    - Balkendiagramm
  - Budget-BWA<sup>1</sup>
    - Kurz/Langversion
    - Wertenachweis
    - Vorjahresvergleich
    - Kuchendiagramm
    - Balkendiagramm
  - Kostenstellen-BWA<sup>1</sup>
    - Kurz/Langversion
    - Wertenachweis
    - Vorjahresvergleich
    - Kuchendiagramm
    - Balkendiagramm
    - Kostenstellen-Gesamtübersicht
  - Budgetplanung<sup>1</sup>
  - Kontoblatt<sup>1</sup>
  - Jahreskontoblätter<sup>1</sup>

- Primanota<sup>1</sup>
- Summen- und Saldenliste<sup>1</sup>
- Mahnprotokoll
- Auswertung USt-Pflichtiges Ausland / Auslands-USt-VAs / USt-Verprobung

## Personalwesen

- Umfangreiche Mitarbeiterverwaltung
- Vorgesetzten-Reporting (Eskalationsmanagement)
- Zeiterfassung / BDE<sup>3 o. 2</sup>
  - Zeiterfassung in v.Soft
  - Zeiterfassung via Internet (Webzeiterfassung im v.Portal)
  - Zeiterfassungsfreigabe (Annehmen oder Ablehnen von Einträgen)
  - Zuordnung von Zeiten zu Kategorien, Tätigkeiten, Projekten, Projektbudgets
  - Anwesenheitskontrolle
  - Zeitkontoverwaltung
  - Urlaubs- und Krankheitstage-Erfassung
- Urlaubsverwaltung<sup>11</sup>
  - Urlaubs-/Gleitzeit-Anträge und Krankheitsmeldungen in v.Soft
  - Urlaubs-/Gleitzeit-Anträge und Krankheitsmeldungen via Internet (Webanträge im v.Portal)
- Kalender
  - Persönlicher-Kalender
  - Beliebig viele öffentliche Kalender
- Grafische Plantafel für Urlaubsplanungen
- Reisekostenerfassung<sup>3 o. 2</sup>
  - Reisekostenerfassung in v.Soft
  - Reisekostenerfassung via Internet (Reisekostenerfassung im v.Portal)
  - Reisekostenprüfung (Annehmen oder Ablehnen von Einträgen)
- Reporting
  - Zeiterfassung / BDE<sup>3 o. 2</sup>
    - Stundennachweis / Zeitkontoauszug
    - Tätigkeitsanalyse / Urlaubstage / Krankheitstage
    - Nicht erfasste Tage
    - Auswertung nach Abteilungsleiter
  - Benutzerverwaltung
    - Benutzer<->Gruppen
    - Gruppen<->Rechte
  - Reisekostenverbuchung (Einbuchen als Kosten inkl. Kreditoverwaltung)
  - Zuordnung von Reiskosten zu Projekten, Projektbudgets

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

## Support und Trouble-Ticket<sup>9</sup>

- Support-Ticket-Verwaltung
- Kategorisierung inkl. Unterkategorien
- Statusverfolgung
- Historie
- Vertragsprüfung
- Autom. Abruf und Umwandlung von Emails in Tickets (Email-Postfachabruf)
- Reporting
  - Kunden- u. Kategorie-Auswertung
  - Ticket-Analyse

## Produktionsplanung und -überwachung<sup>5</sup>

- Job und Tätigkeitsverwaltung
- Auftrags- bzw. Jobplanung
  - Grafische Plantafel
- Produktionsbegleitschein
- Rückmeldesystem per Barcode-Scan direkt am Produktionsort
- Autom. Benachrichtigung bei voraussichtlicher Termin-Untreue
- Echtzeitinformationen über Produktionsstand der Aufträge
- Soll-/Ist-Vergleich der Produktionszeit

## DMS<sup>10/11</sup>

- Dokumentenverwaltung von Aus-, Eingangs- und Internen-Dokumenten
- Optionale Volltextsuche in allen Dokumenten<sup>11</sup>
- Zuordnung von Dokumenten zu Kunden, Lieferanten, Artikeln und Vorgängen
- Scan- und Import-Funktionalität
- Wissensdatenbank

## Reporting

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Umfangreiches, mehrsprachenfähiges und anpassbares Berichtswesen
- Management & Controlling
- Verkauf & Vertrieb
- ECommerce<sup>7</sup>
- CRM & Marketing
- Werkstatt
- Service und Dienstleistungssteuerung<sup>4</sup>
- Projekt-Controlling und -Management<sup>2</sup>
- Finanzmanagement
- Einkauf
- Lager & Logistik
- Personalwesen
- Support und Trouble Ticket<sup>9</sup>

## Schnittstellen

- MS Outlook-Integration
  - Export von Kontaktdaten, Aufgaben und Terminen
  - Outlook-Addin für Import von Kontakten, Kontaktverwaltungs-Einträgen (Aufgaben und Terminen direkt aus Outlook nach v.Soft exportieren)
  - Autom. Belegversand via Email und PDF
  - Automatisierte Email-Erstellung inkl. dynamischer Textgeneration
- Exportfunktionalität ins MS Word-, MS Excel-, RTF- und PDF-Format
- MS Projekt (Import und Export von Projektplänen)
- MS Excel (Export bzw. autom. Erstellung von Projektplänen im Excelformat)
- MS Word Add In (2003 und höher)
- MS Excel Add In (2003 und höher)
- Intra-Stat-Meldung
- TAPI (Telefonanlagen-Anbindung)
- TECCOM (elektronische Belegübermittlung)
- Worldship/UPS
- Easylog/DHL
- DeliSprint/DPD
- DTA / SEPA<sup>11</sup> (zu Bankensoftware für Lastschriften und Überweisungen)
- Kontoauszugsmanager<sup>1</sup> (Einlesung und Vorkontierung von Kontoauszügen)
- DATEV (Self)

Vepos Unternehmenssoftware - v.Soft

<sup>1</sup> Lizenz „Erweiterung Finanzmanagement“, <sup>2</sup> Lizenz „Projektmanagement“, <sup>3</sup> Lizenz „Zeiterfassung / Reisekosten“, <sup>4</sup> Lizenz „Service / Dienstleistungssteuerung“, <sup>5</sup> Lizenz „Produktionsüberwachung“, <sup>6</sup> Lizenz „Vertriebssteuerung“, <sup>7</sup> Lizenz „eCommerce“, <sup>8</sup> Lizenz „Marketing“, <sup>9</sup> Lizenz „Trouble-Ticket / Support“, <sup>10</sup> Lizenz „DMS“  
<sup>11</sup> derzeit in Planung bzw. Realisierung

- Elster<sup>1</sup>
- GDPdU<sup>1</sup>
- Zusammenfassende Meldung<sup>1</sup>
- BDE/Zeiterfassungs-Hardware<sup>3 o. 2</sup>
- Klicktel (Adressenabgleich)

## Technology

- Net-Technologie 2.0 /C#
- Datenbankunabhängig (optimiert auf MS SQL-Server)
- MS Terminalserver-fähig
- Systemvoraussetzung
  - Server-Installation
    - Betriebssystem
      - Min: MS Windowsserver 2000
      - Optimal: MS Windowsserver 2003 oder höher
    - Hardware
      - Min: RAM 200 MB frei pro Concurrent-User
      - Min: CPU 1 GHz
      - Workstation-Installation
  - Arbeitsplatz-Installation
    - Betriebssystem
      - Min: MS Windows 2000
      - Optimal MS Windows XP oder höher
    - Hardware
      - Min: RAM 200 MB frei
      - Min: CPU 1 GHz
  - Datenbank
    - Min: Relationale Datenbank
    - Optimal: MS SQL-Server 2000 oder höher
    - Min: RAM 1 GB frei



**Vepos GmbH & Co. KG**

Rieterstraße 23  
90419 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 / 37 84 37 0

Fax.: +49 (0) 911 / 37 84 37 29

Internet: [www.vepos.net](http://www.vepos.net)

E-Mail: [Info@vepos.net](mailto:Info@vepos.net)