

Success-Storys - die Praxis

Um Ihnen mehr Einblick über den Nutzen unserer Produkte „v.Soft“ und „v.Care“ zu geben, stellen wir Ihnen nachfolgend ein Unternehmen vor, das erfolgreich unsere Unternehmenssoftware in Verbindung mit unserem innovativen Betreuungssystem nutzt. Sollten Sie zu dem Kundenbericht Fragen haben - sprechen Sie mit uns! Wir stellen bei Bedarf gerne den Kontakt zu dem Verantwortlichen des betreffenden Unternehmens her.



ght GmbH - Elektronik im Verkehr

Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit ca. 100 Mitarbeitern, 700 Partnern und 11 Standorte im süd-deutschen Raum.

Unternehmen:	ght GmbH
Branche:	Handel- & Dienstleistung
Mitarbeiter:	ca. 100
Umsatz:	16 Millionen Euro
Tätigkeitsfelder:	<ul style="list-style-type: none">- Fahrzeuginstrumentierung für Nutzfahrzeuge und Pkw- Telematikanwendungen- IT-Anwendungen und -Support- Tankstellenorganisation- Zutrittskontrollen- Parkraumbewirtschaftung- Ein-/Auszahlungsautomaten
Internet:	www.ght.de

Ausgangssituation:

Bislang fand in den beiden Zentralen „Nürnberg“ und „München“ ein technologisch veraltetes Warenwirtschaftssystem den Einsatz. In den neuen weiteren Standorten wurden Insellösungen verwendet. Finanzverwaltung und Management-Informationen wurden in den Zentralen per Hand konsolidiert und ausgewertet. Die Lagerverwaltung erfolgte in externen Systemen. Vertriebsmitarbeiter ließen Angebote, Kundeninformationen und Auswertungen durch den Innendienst der Zentralen erstellen bzw. abfragen. Weiter stellt die Verbindung von Handel, Dienstleistung und Projektgeschäft mit Systemhausfunktion hohe Ansprüche an die Unternehmenssoftware. Diese muss zugleich den Mix aus Handels-, Werkstatt-, Service- und Projekt-Prozessen und deren Organisation unterstützen. Weitere Voraussetzung war eine komplett integrierte Finanzbuchhaltung um auf Dritt-Anbieter verzichten zu können. Die Einführung der neuen Software sollte während des laufenden Geschäftsjahres und ohne exklusive Mitarbeiterfreistellung erfolgen.

Lösung und Systemumgebung:

v.Soft - Unternehmenssoftware

- Anbindung aller 11 Standorte an das System
- Integration aller Prozesse (Einkauf, Lager, Verkauf, Vertrieb, Werkstatt, Service und Support)
- Nutzung der „Module“ Handel, v.Shop, Service (Technikersteuerung) und Support (TTS)
- 60 Concurrent-User-Lizenzen
- 3 Terminalserver
- 1 Datenbankserver

v.Care - Betreuung

- Projektleitung der Software-Einführung
- Einführung als WorkingTeam (3 Ebenen Zusammenarbeit)
- Prozess- und Informations-Analyse und -Beratung
- Praxisorientierte Ersts Schulung in allen 11 Standorten
- v.Soft-Sprechstunde MA
- v.Soft Sprechstunde GF / Management
- 2nd Level Support
- Adaptionen-Flatrate

Der Hauptnutzen für den Kunden:

- Anbindung aller 11 Standorte an ein System
- Unterstützung und Transparenz in der gesamten Prozesskette vom Einkauf über Lager bis zum Verkauf und Service in einem System
- Nahtlose Integration der Service bzw. Technikerabläufe in den kaufmännischen Innendienst
- Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung, Customer-Relationship-Management, Service-Steuerung, Support und Kommunikation in einem System
- Bessere Unternehmenssteuerung und Gesamtübersicht über das Unternehmen
- Leise Einführung während des Jahres ohne exklusive Mitarbeiterfreistellung oder Betriebsunterbrechung
- Prozessoptimierung in den Bereichen Lager und Vertrieb
- Effektive und zufriedene Mitarbeiter
- Zukunftssichere Unternehmenssoftware auf moderner .NET Technologie



Kundenbericht - ght GmbH

von Herrn Hütter (Geschäftsführer)
und Herrn Werthner (Prokurist)

Leise und Ressourcen-schonende Einführung

Im Frühling 2007 übernahm Vepos im Rahmen von vCare die Leitung der Software-Einführung und führte ohne exklusive Freistellung von unseren Mitarbeitern durch die 3-Ebenen-Zusammenarbeit die Software ressourcen-schonend bis Mitte des Jahres bei der ght GmbH ein. Dabei erledigte Vepos alle grundlegenden Arbeiten wie Datenbereinigung, Dublettenbereinigung, Altdatenübernahme, Software-Adaption, Schulungen und technische Installation. Prozess- und Informationsbeschaffungs-Analysen wurden durchgeführt, deren Erkenntnisse bis zur Entscheidungsreife mit Chancen/Risiken-Darstellung aufbereitet wurden. In kurzen wöchentlichen Meetings stellte uns Vepos den aktuellen Status-Quo und die zutreffenden Entscheidungen vor. Zusammen mit dem Alpha-Decision-Team (Mittleres Management) und bei unternehmenskritischen Entscheidungen mit dem Beta-Decision-Team (Top-Management) wurden Entscheidungen diskutiert und gefällt, die anschließend wieder von Vepos umgesetzt wurden. Dadurch konnte Vepos eine für uns ressourcenschonende, termintreue und optimale Einführung gewährleisten.

Langfristige Effektivität und Zeiteinsparung

Seit der Einführung finden in monatlichen Abständen die sogenannten v.Soft-Sprechstunden bei ght statt. Vepos besucht unsere Mitarbeiter vor Ort an ihren Arbeitsplätzen und beantwortet Fragen und gibt Tipps und Tricks zur Softwarebedienung. Anschließend werden in kleinen Gruppen die neusten Funktionen und Features des letzten Updates vorgestellt und/oder kurze Vertiefungs- oder Wiederholungsschulungen zu einzelnen Funktionen durchgeführt. Dadurch wird eine hohe Effektivität bei der Benutzung der Unternehmenssoftware sichergestellt.

Unsere Mitarbeiter arbeiten dadurch gerne mit dem „bekanntem“ System, welches die Software-Akzeptanz erhöht. In den Gesprächen mit den Mitarbeitern werden auch kurze Beratungen bzw. Ratschläge zur Abbildung von Prozessen bzw. deren Veränderungen durchgeführt, somit ist eine optimale Unterstützung der Arbeitsabläufe durch die Software auch langfristig gewährleistet. Wir stellen damit eine langfristige und hohe Effektivität in dem Umgang mit der Software sicher!

Herr Werthner (Prokurist der ght GmbH)

v.Soft als Cockpit des Unternehmens

Durch die Unternehmenssoftware v.Soft wurden nicht nur alle Prozesse des Unternehmens abgebildet, sondern es ermöglicht uns eine unternehmensumfassende und bessere Informationsauswertung und damit eine bessere Unternehmensführung. Informationen aus allen Bereichen und Niederlassungen des Unternehmens werden z.B. im Manager-Cockpit von v.Soft in individueller Ausprägung dargestellt. Jeder Bereichsleiter oder Geschäftsführer hat seine gewünschten Informationen übersichtlich und in Echtzeit vor sich und kann, ähnlich wie ein Pilot mit seinen Cockpit, sofort Abweichungen oder Sondersituationen erkennen und eingreifen. Ebenfalls nutzt die ght GmbH die umfassenden Budgetierungs- und Planungsfunktionen zur Umsatz- und Kostenplanung. Mit den Geschäftsführer-Berichten werten wir den aktuellen Status-Quo des Unternehmens tagesgenau und nach verschiedenen Betrachtungswinkeln (Niederlassungs-Ebene, Vertriebswege oder Artikelgruppen) aus. Mein erster Blick jeden Morgen gilt dem Manager-Cockpit, damit bin ich über alle wesentlichen Vorgänge des Unternehmens informiert!

Gerhard Hütter (Gesellschafter und Geschäftsführer der ght)

Kontinuierliche Prozessverbesserung durch Softwareunterstützung

Auch in Zukunft werden wir unsere Arbeitsabläufe mit v.Soft kontinuierlich verbessern um effizient zu bleiben. Da v.Soft hundertprozentig updatefähig ist, können wir sofort neue Software-Versionen einsetzen und direkt von neuen Funktionen und Optimierungsmöglichkeiten profitieren ohne auf evtl. individuelle Anpassungen von v.Soft verzichten zu müssen.

Vepos GmbH & Co. KG

Rieterstraße 23
90419 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 0
Fax.: +49 (0) 911 / 37 84 37 - 29

Internet: www.vepos.net
E-Mail: Info@vepos.net